

Garanti og Service | Generelt

Under forudsætning af, at elementerne på vedlagte ordre er monteret i overensstemmelse med vores montage- og brugervejledning, yder vi garanti som følgende:

På Idealcombi's produkter i rent træ (Natura) yder vi en **5 års DVC garanti** i henhold til brancheforeningen VinduesIndustrien.

På Idealcombi's produkter Frame, Futura, Futura+, Futura+i, Nation, Nation Energy og Contura, alle i træ-aluminium, yder vi en udvidet **Idealcombi A/S garanti på 10 år**.

Garantien omfatter ikke elementtyper, der er større end de i Idealcombi's prisliste nævnte.

Det er en forudsætning for garantien, at produktet ikke bliver belastet af ydre påvirkninger, såsom: andre bygningsdele, herunder diverse skumtyper, samt ekstreme varme- og fugtpåvirkninger m.m.

Af mere specifikke ting, der ikke er under garantien kan nævnes:

- Døre, leveret med 1-punkts lås, hvor dørrammen kaster sig.
- Elementer leveret med farveløs overfladebehandling.
- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse, samt afvaskning af elementets udvendige pulverlakerede overflade.
- Sliddele indenfor beslag og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening.

I tilfælde, hvor bundglaslister er af træ, samt døre med træbundstykke, kan holdbarheden af overfladebehandlingen på disse ikke forventes at svare til den øvrige overflade, hvorfor der kræves en hyppigere vedligeholdelse.

Vi håber du bliver tilfreds med de leverede produkter. Skulle der imidlertid være ting, der ikke er i overensstemmelse med vores garantierklæring, hører vi gerne fra dig.

Med venlig hilsen

Idealcombi A/S

Følgeskrivelse 23.01.2015