

Vigtig information september 2021

Vedr. Idealcombi tillæg til Vinduesindustriens fælles salgs- og leveringsbetingelser.

Kære kunde.

Markedet for de komponenter og råmaterialer, vi anvender i vores produkter, er i øjeblikket, grundet ekstraordinære omstændigheder under pres og desværre, meget ustabil og der kan derfor ekstraordinært forekomme leveringssvigt og -forsinkelser samt kraftige råvarestigninger på de komponenter vi anvender i vores produktion.

Vi har desværre ikke indflydelse på disse forhold, men prøver efter bedste evne at servicere vores kunder bedst muligt trods de nuværende vilkår, som forventes at fortsætte i en længere periode.

Det betyder for dig som kunde, at vi må tage følgende forbehold:

- Ordre bekræftes med forbehold for, at leveringstidspunkt kan blive udskudt eller flyttet, hvis vores underleverancer måtte svigte eller blive forsinket.
- Vi forbeholder os ret til at udskyde levering i tilfælde af forsinkelse fra vores underleverandører.
- Idealcombi er ikke erstatningspligtige i tilfælde af udskudt eller flyttet levering.

Vi bestræber naturligvis altid vores yderste for at overholde de aftalte leveringstider.

- Desværre oplever vi i øjeblikket også generelt kraftige prisstigninger på stort set alle råvarer samt at allerede indgåede prisaftaler annulleres.
- Vi kan derfor på visse varegrupper kun indgå indkøbspriser 30 dage frem. Dette betyder konkret for dig som kunde, at der fra tilbudsaccept til sagen er fuldt leveret, højst må gå 4 måneder frem til slutleverance.
- Måtte ordren forløbe ud over de 4 måneders prisgaranti, skal den genberegnes.
- Vi oplever også kapacitetsudfordringer på fragt, som kan betyde at leverancer fra underleverandører leveres sent, eller at der er leverancer, der må rykkes til næste dag.

Vi håber naturligvis, at vi alle hurtigst vil kunne se frem til en normalisering af leveringssituationen, og håber på vores kunders forståelse for disse, for alle, meget vanskelige omstændigheder.

Vores ambition og ønske fra Idealcombi med ovenstående information og forbehold er at opretholde en åben dialog med vores kunder med formålet, at på bedst mulige vis kunne mindske de udfordringer eller problemer, som måtte opstå i vores fælles kommunikation mellem os, jer og vores mål - at skabe fælles gode byggeoplevelser og tilfredse kunder.