

Vigtig information juli 2022

Vedr. Idealcombi tillæg til Vinduesindustriens fælles salgs- og leveringsbetingelser

Kære kunde.

Vi har siden september 2021 varslet tilpassede tidspunkter for et tilbuds gældende varighed samt periode for en ordres gennemførelse. Vi kan ikke meddele dig, at udfordringerne hermed er overstået, men vi mærker en opblødning som betyder, at vi her kan forlænge dine tidsfrister for tilbud og ordre.

Vi ønsker altid at stille vores kunder i den bedst mulige kundeposition - derfor denne status information pr. juli 2022.

Markedet for de komponenter og råmaterialer, vi anvender i vores produkter, er stadig, grundet ekstraordinære omstændigheder, under pres. Der kan desværre, ekstraordinært forekomme leveringssvigt og -forsinkelser samt råvarestigninger på de komponenter, vi anvender i vores produktion.

Vi har desværre ikke indflydelse på disse forhold, men tilstræber efter bedste evne at servicere vores kunder bedst muligt trods de nuværende vilkår, som desværre forventes at fortsætte i en længere periode.

Dine tilbud vil pr. 1. juli 2022 være gældende i 21 dage fra første tilbudsdato.

Det betyder for dig som kunde, at vi må tage følgende forbehold:

- Ordre bekræftes med forbehold for, at leveringstidspunkt kan blive udskudt eller flyttet, hvis vores underleverancer måtte svigte eller blive forsinket.
- Vi forbeholder os ret til at udskyde levering i tilfælde af forsinkelse fra vores underleverandører.
- Idealcombi er ikke erstatningspligtige i tilfælde af udskudt eller flyttet levering.
- Vi bestræber os naturligvis altid på at overholde de aftalte leveringstider.
- Desværre oplever vi stadig løbende markante kraftige prisstigninger på stort set alle råvarer.
- Vi kan derfor på visse varegrupper kun indgå indkøbspriser 30 dage frem. Dette betyder konkret for dig som kunde, at der fra tilbudsaccept til sagen er fuldt leveret, højst må gå 5 måneder frem til slutleverance.
- Måtte ordren forløbe ud over de 5 måneders prisgaranti, skal den genberegnes.
- Vi oplever også kapacitetsudfordringer på fragt, som kan betyde at leverancer fra underleverandører leveres sent, eller at der er leverancer, der må rykkes til næste dag.

Vi håber naturligvis, at vi alle snart kan se frem til en normalisering af leveringssituationen, og håber på vores kunders forståelse for disse, for alle, meget vanskelige omstændigheder.

Vores ambition og ønske fra Idealcombi med ovenstående information og forbehold er, at opretholde en åben dialog med vores kunder med formålet, at på bedst mulige vis kunne mindske de udfordringer eller problemer, som måtte opstå i vores fælles kommunikation mellem os, jer og vores mål - at skabe fælles gode byggeoplevelser og tilfredse kunder.