

Idealcombi produktgaranti

Følgende garanti er gældende ved levering fra 1/4-2025, hvor andet ikke er skriftligt aftalt i ordren.

Gældende garantierklæring for produkter leveret før den 1/4-2025 kan findes [her](#).

Garantien omfatter	Periode
Karme og rammer med fals af idealcore™	25 år
Vinduer og integrerede sidepartier Facade rammedøre, skydedøre, terrassedøre og altandøre. Isoleringsruder (visuelle fejl mellem glas skal dog anmeldes senest 1 år efter levering)	10 år
Pladedøre og fyldninger	5 år
Persienneruder (med mulighed for tilkøb af 5 og 10 års garanti) Tilbehør til døre, herunder pumpe, greb, cylinder og soft open/close	2 år
Elektriske komponenter inkl. elektroniske låsesystemer.	1 år

Garantien er udstedt af Idealcombi A/S (IC) og indskrænker eller ændrer ikke på nogen måde de rettigheder, du har i henhold til aftale eller gældende lovgivning overfor din leverandør/entreprenør eller Idealcombi A/S.

Under forudsætning af, at elementerne er monteret i overensstemmelse med vores produktspecifikke [montage- og brugervejledninger](#), yder vi garanti som følgende:

Garantien omfatter produkter, der er placeret indenfor Danmarks grænser, dog med undtagelse af Grønland og Færøerne. Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, forbeholder IC sig retten til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt som erstatning. Såfremt der berettiget reklameres over fabrikations- og/eller materialefejl indenfor garantiperioden, forpligter IC sig til at udbedre fejlen eller, om nødvendigt, levere et nyt produkt uden beregning.

Denne vurdering foretages af IC og dækker ikke omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, ligesom følgeskader og eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet heller ikke dækkes af denne garanti.

Om nødvendigt påhviler det Dem at dokumentere leveringstidspunktet. Kan leveringstidspunktet ikke dokumenteres, forbeholder IC sig ret til at anvende fabrikationstidspunktet ved beregning af garantiperioden. Såfremt De ønsker at reklamere over fabrikations-/materialefejl, skal reklamationen ske inden for rimelig tid, efter fejlen er opdaget eller burde være opdaget. Reklamation skal indgives via reklamationsskemaet, som downloades [her](#)

Garantien dækker alene funktionsmæssige svigt, og omfatter således ikke skader som følge af påvirkning af vind eller vejr samt andre bygningsdele. Garantien kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fejl skyldes manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse, fejlagtig betjening, opbevaring eller egen transport.

Idealcore™

I karmkonstruktion og rammer med indbygget idealcore™ tilbyder Idealcombi 25 års garanti mod råd og svamp.

Overflader

For så vidt angår træ/aluminium på vinduer/døre overfladebehandlet fra fabrikken, henledes opmærksomheden især på vedligeholdelsesvejledningen, som kan downloades [her](#) samt Dansk Vindues Verificering (DVV) beskrivelsen, som kan downloades [her](#)

Garantien dækker ikke elementer leveret med ubehandlede eller olierede overflader.

Træoverflader: Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer jf. DVV: Download [her](#)

Aluminiumsoverflader jf. DVV: Download [her](#)

Pulverlakerede overflader jf. DVV: Download [her](#)

Anodiserede overflader jf. DVV: Download [her](#)

Ruder

For ruder dækker denne garanti alene visuelle fejl mellem glassene og punkterede ruder (kondens i rudemellemrummet). Denne garanti dækker ikke termiske brud og spændingsbrud af ruder, ligesom garantien ikke omfatter kondens på rudens yder- og indersider. For kvalitetsafvigelser henledes der til "Visuelle kvalitetsafvigelser i termoruder og glas jf. DVV": Download [her](#)

For ruder, der har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystemer, persienner etc. gives der ingen fastlagt garanti udover 2 år.

Øvrige vurderinger af termoruders visuelle kvalitet vurderes iht. "Klagevejledning for vinduer" jf. DVV: Download [her](#)
Eftermontering af ruder skal være monteret iht. IC montagevejledning, som kan downloades [her](#)

Beslag og tætningsmateriale

Garantien dækker ikke sliddele indenfor beslag, låse, lukketøj samt tætningslister, der må udskiftes på baggrund af daglig brug, anvendelse eller betjening, samt utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening, herunder menes også manglende smøring eller fejlagtig montage af elementet.

Døre med 1 punkts lås og/eller pumpe.

Garantien dækker ikke krumning af ramme samt tæthed.

Udefrakommende påvirkning

Garantien dækker ikke produkter, der belastes af ydre påvirkninger såsom: ekstrem varme, fugt- og klimapåvirkninger, galvanisk tæring og aggressivt miljø, herunder montage i kystnære områder, med mindre det fremgår af ordrebekræftelsen, at der er tilkøbt udvidet overfladebehandling. Ligeledes dækker garantien ikke eftermonteret tilbehør, som ikke er monteret i henhold til IC's montagevejledning.

Elementer med forbehold:

Garantien dækker ikke elementtyper, hvor der er taget forbehold i ordrebekræftelsen, eller elementer der er større eller mindre end angivet i IC's produktdatabase, som kan downloades [her](#)